

# Mitel MiCollab

在任何的時間和地點為您提供有效率的通信方式



Powering connections

## 現代化企業環境中提供員工溝通、交流和互動所需的工具，讓您的企業「思考大而行動小」- 推動想法交流及提高決策效率

在現今快節奏的行動市場中，確保有效的即時通訊至關重要。今天的工作並不總是在辦公桌上完成，有時需在出差中進行又或在等飛機時完成。通訊的對象除了在家工作的同事，還有不同的時區的外部客戶。

這就是為什麼企業能夠更輕鬆且有效率地進行聯繫與互動，無論同仁身在何處，他們都能立即的解決問題。

Mitel®MiCollab 是一款以行動優先所設計的通訊協作解決方案，主要是提供一個易於通訊、方便的工作空間，讓員工在移動工作場所中的溝通方式保持一致。與客戶端進行溝通時，同仁可以透過統一通信與合作服務的集成套件，與同事、客戶或合作夥伴進行交流，每次交流都達成高效率及高品質。

### 關鍵優勢

- 單一的通訊工具為個人和團隊提供強大的通訊方式
- 輕易地了解其他人的專業、見解和經驗，從而實現更即時且高品質的業務決策
- 可在任何 UC 通訊設備上與客戶進行互動
- 可將員工連接在一起讓彼此共同努力及提高客戶滿意度
- 靈活的建置選項 – 不論在雲端或個人工作場所皆可隨需求彈性進行業務發展
- 具有易於部署和管理平台



### 增強企業生產力

MiCollab 提供語音、視訊、聊天及消息傳遞，網路會議和團隊協作工具，整合集中於單一的解決方案中，使員工輕鬆與他人聯繫。

無論是工作桌機或是行動裝置，可輕鬆地在群組中分享想法與知識，可在任何場所工作。使用 MiCollab 的員工讓工作更加有效率

例如，員工可以透過 MiCollab 來查看即時性的訊息或重要文件，即使員工離開辦公室，也可以使用訊息、語音通話或視訊於行動設備上且提供即時性的答案。

進階功能，透過團隊協作工具 ( MiTeam )，溝通及文件分享交流，交派任務管理和會議都可以使用相同的應用程序進行，並擴展至組織外的成員可一同分享想法並實現工作目標。



## 在任何場所完成工作

透過統一的解決方案提供重要的通信與協作工具，Mitel MiCollab 減少對多個應用程序進行分類和定位通信的延遲及複雜性，並且管理多個應用程式。Micollab 組成如下：

- 統一通信 ( UC ) 服務透過桌面 ( PC 和 Mac )，Web 和移動通訊設備與客戶聯繫
- 團隊協作服務 ( MiTeam )，支持團隊的會議、對話，文件分享和任務指派的協作工作區
- 統一訊息使訊息儲存和檢閱變得簡單
- 語音，Web 和視訊會議服務，可滿足各種會議需求 - 語音、展示、分享及視頻



MiCollab Client

## 統一通信

無論任何位置或設備，都可以滿足您的所有業務通信和協作需求：

**即時狀態** – 即時明白同仁是否在電話中、不在辦公室、可否視訊通話、即時聊天及群組會議

**訊息傳送** – 可透過視訊或文字傳達訊息，狀態顯示離開的人員亦可透過語音或文字留言

**軟體電話** – 享受 PC、筆記型電腦或智能手機的桌面電話通信體驗

**手機** – 支援 iOS®和 Android™

**網頁版** – 支援可使用任何 PC 及 Web 的行動設備，進而從遠端位置交流透過統一通訊和協作

**視訊** – 透過單一按鍵即可達成清晰的視訊通話

**與其他商業應用程式整合** – 通過整合到其他業務應用程序 ( 如 Outlook®、LotusNotes®、IBM®Sametime 及 Google® ) 來加強溝通和生產力

## 團隊合作

透過 MiCollab 用於團隊會議、對話、內容審查和項目管理，其功能包括：

**媒體串流** – 所有項目活動從開始到結束，包括聊天、內容、評論及指定的行動項目，新加入同仁能於短時間內了解細項

**搜索** – 強大的搜索功能，幫助同仁在媒體串流中快速找到所需要的信息

**待辦事項** – 分配及追蹤項目，確保群組成員清楚了解該於何時完成待辦事項

**會議** – 通過選擇參與者，發送邀請啟動即時會議並快速創建協作會議

## 訊息統一

語音郵件、電子郵件和傳真信息的管理，其功能包括如下：

**訊息檢索** – 從同步的訊息資料中檢索語音、文字及傳真訊息

**OUTLOOK® 客戶端應用** – 於 Outlook 中安裝附加工具欄來管理語音郵件

**傳真服務** – 於電子郵件收件匣中主動向傳真發件人提供狀態信息

## 音頻、網路和視訊會議

全面的音頻會議和網路協作功能，其功能包括：

**預定 / AD-HOC 會議及網路研討會** – 各種協作會議，從預定的呼叫（一次或重複）到即時會議

**參與者管理** – 主持人可選擇與會者是以語音或視訊方式參與會議

**桌面和應用程序共享** – 共享桌面、演示文件、軟體應用程序及圖形數據

**多方視訊會議** – 只要使用一般的筆記型電腦即可加入協同合作的會議，方便個人使用

**群組和私人訊息** – 可與單一對象或群組同仁即時訊息，且可選擇儲存會話記錄

**遠程控制** – 可請求控制參與者的桌面協同合作

**基於 WEB 的協作** – 讓同仁通過網路瀏覽器參與協作會議

**文件傳輸** – 即時傳輸文件給所有與會者

**文檔管理** – 將重要文件放置在公共或私人區域以備未來使用

**會議錄製** – 可全程錄製電話會議以供無法參與會議同仁後續知曉

**OUTLOOK® 客戶端應用** – 於 Outlook 中安裝附加選項便可自動創建群組會議

## MiCollab 功能比較表

功能	基本	中階	高級
語音信件	•	•	•
行動手機裝置	最多八台裝置	最多八台裝置	最多八台裝置
即時通訊	•	•	•
即時狀態顯示(IM/語音通話)	•	•	•
電腦版 / 網頁版	•	•	•
動態顯示、轉接及行事曆整合	—	•	•
行動 APP	可選配	•	•
會議管理	與會者	•	•
遠端工作	可選配	•	•
語音/視訊電話	可選配	一個裝置	三個裝置
Google / SFDC plug-in	—	• / —	• / •