

Mitel Office 470 IPBX



通信伺服器

通訊服務是以溝通傳達為基礎，無論虛擬或硬體形式，IP-base MiVoice office 470通訊服務提供全方位的電話性能，廣泛運用於各項產業。

對於在各區域設有分公司的企業而言，Mivoice Office 470提供聯網功能，可將建置於各分公司的MiVoice 470通信伺服器連接整合，形成全功能完整的通訊網路。

提供類比、數位分機介面及類比、數位及SIP 外線供於用戶選擇。Mitel 470 通信伺服器的架設方式採機架式，可架設於19 " 機架內。各種通話服務適用於同一套系統並提供完整的功能。



Mitel 470

Mitel 470 通信伺服器

Mitel 470單一系統(Stand alone)最大容量可達600門，如採聯網結構，容量最高可達600個用戶，可以分佈在50個不同的分點，並且擁有全透通的系統功能運作。

Mitel 470通信伺服器可以選配擴充應用伺服器，提供用戶各種新穎的通信服務，例如多媒體通訊、終端整合通訊 Unified Communications (語音、電郵、線上交談及傳真等)及完美的協同合作服務 (Collaboration)。

Mitel 470 As Lync/Skype for Business Gateway

Mitel 470自2013年開始發展現代商業通訊軟體供企業使用，透過網際網路的連結讓各項產業的使用者更具效益，Mitel 470為靈活性、延展性且節省成本的管理系統。

虛擬設備

MiVoice Office 470的虛擬版本支援用戶使用VMware及Hyper-V的雲端系統。

兩種不同的建置方式如下：

- 全IP環境下，完整軟體的解決方案
- 或作為IP與實體共用環境下的方案核心

MiVoice Office 470 虛擬設備為中小型企業用戶提供最現代化及IT取向的解決方案。

Mitel 470 規格

	Mitel 470	AIN 連網
總用戶數	600	600
擴充槽位	6+1	每一系統
連網信令	AIN	SIP
使用 AIN 專屬信令連網,可支援最大系統數目	-	41
使用 SIP 信令連網,最大系統數目	100	100
分機介面：DSI 數位分機/FXS 類比分機/ISDN-分機	224 / 228 / 28	600 / 600 / 64
總分機數量(包括虛擬分機、GSM 分機)	600	600
總分機數量(不包括虛擬分機、GSM 分機)	400	600
Mitel 5300ip IP 話機	600	600
SIP 話機(Mitel SIP 話機,BluStar 視訊分機,其它廠家SIP 話機)	600	600
Mitel 5300 數位話機	448	600
Mitel Dialog 4200 數位話機	224	600
Mitel 2380ip 軟體電話	600	600
類比話機	228	600
Mitel DECT 無線手機	600	600
行動分機 (GSM 智慧型手機)	600	600
Mitel 行動分機應用軟體 MMC(AMC)	400	400
ISDN PRI (30 B-chan.)埠數	14	32
SIP 中繼通道數	240	240
類比中繼 埠數	56	64
CTI 第一方 (TAPI 2.1)	32	32
CTI 第三方 (TAPI 2.1) Via OIP	600	600
語音信箱(VM)	內建	內建
語音信箱錄音時間(分鐘)	600	600
自動總機(AA)	內建	內建
自動總機及語音信箱語音埠數	46	46
DECT 無線系統	內建	內建
DECT 無線系統基地台 4/8 語音通道	224/112	255/255
CCS(Call Center System)	內建	內建
VoIP 語音閘道器	內建	內建
VoIP 語音通道 G711/G729	250/164	500/500
T.38 FoIP 通道	142	250
語音封包與信令加密	SRTP/TLS/AES /HTTPS/mTLS	SRTP/TLS/AES /HTTPS/mTLS
外線來電顯示	支援 DTMF	支援 DTMF
會議室功能	支援	支援
飯店系統(Hospitality)	內建	內建

話機總覽

MiVoice 6900 SIP 系列話機

MiVoice 6900系列是功能強大的“移動為先”IP電話系列，提供行動電話撥打及應用的高級功能總成。Mitel 的 Mobile Link 功能可以讓用戶的話機直接與手機配對，6900的藍芽介面可以通過桌上電話與手機連結，該功能可允許從單一設備接聽行動電話或一般來電。

Mobile Link 使手機用戶能夠利用6900系列話機的超高清音質和舒適的人體工學設計，實現IP和手機通話。6900話機通過一個獨特的技術使有線或無線話筒優化，提供清晰的音質及高品質的免持擴音。為達特定用戶的需求可透過安裝配件來實現卓越的靈活性。



承襲 6800 系列的卓越功能

MiVoice 6900 系列IP電話和配件承襲了6800系列SIP電話的卓越成就，它融合了時尚的造型、高清的音質及一系列的新功能，如藍牙無線話機和行動整合。除現有的6800系列話機外，6900系列還提供三款話機。

行動連結

MiVoice 6900 系列 IP 電話的 Mobile Link 行動設備整合手機語音通話、通訊錄與桌面電話。利用 MiVoice 6900 話機的高音質和人體工學設計，可以在 MiVoice 6900 話機上撥打電話。行動電話通訊錄可與 MiVoice 6900系列IP電話同步，並允許使用相同的通訊錄。MiVoice 6930及6940內建USB端口以供手機充電。Mobile Link 屬 MiVoice 6930及6940的標準配備，未來MiVoice 6920可提供選配。

出色的音質

採用 Mitel 的高清Hi-Q音頻技術，可提供出色的語音清晰度。MiVoice 6900系列話機提供了語音優化的音質，可從辦公室到賣場的各種環境中提供清晰可辨的語音。此創新型的無線聽筒可於6930選配並於6940上標配。6900系列IP電話採用高清全雙工免持話筒，用戶將非常滿意 MiVoice 6900 系列IP電話提供的優質音頻。

MiVoice 6920 IP 話機

MiVoice 6920 不僅是一個現代化設計且功能靈活並提供高品質通信體驗的高級話機。通過其獨特的語音優化、高品質全雙工免持對講及支持 USB、EHS / DSHS 的卓越高清音質。MiVoice 6920 通過清晰的高畫質3.5 “彩色LCD顯示屏，可設定的個人程式功能鍵和上下索引按鍵提升使用者工作效率。



MiVoice 6920

MiVoice 6930 IP 話機

MiVoice 6930 適用於管理階層用戶。Mobile Link 用戶的手機能夠使用嵌入式藍牙4.1直接與 MiVoice 6930 配對並可於桌面電話上使用手機功能。用戶能夠透過MiVoice 6930 來滿足特定的需求。用戶可安裝不同的配件，其設計通過獨特的語音優化，可全雙工免持對講及支援藍牙、USB 和傳統耳機。提供雙孔 Giga 網路端口支援當今的高速網絡，MiVoice 6930 提供了4.3 “彩色背光液晶顯示器及高清的音質，可設定的個人程式鍵和上下索引按鍵。



MiVoice 6930

MiVoice 6940 IP 話機

MiVoice 6940 專為管理階層用戶而設計。Mobile Link 用戶的手機能夠使用嵌入式藍牙4.1直接與 MiVoice 6940 配對，並可於桌面電話上使用手機功能，用戶能夠透過 MiVoice 6940 來滿足特定的需求。用戶可安裝不同的配件，其設計通過獨特的語音優化無線話筒，增強全雙工免持對講及支援藍牙、USB 和傳統耳機。提供雙孔 Giga 網路端口支援當今的高速網絡，MiVoice 6940 提供了7 “彩色觸控液晶顯示屏及高清的音質，可設定的96個程式鍵和6個上下索引按鍵。



MiVoice 6940

配件

6900 IP 電話可以經由以下選項提升功能：

- 用於 MiVoice 6930 IP的藍牙無線話筒
- 無線橋接器（支援6900和6800電話）
- M695 彩色擴充鍵模組（支援所有6900型號）
- 壁掛安裝套件（支援所有話機型號）
- AC 變壓器（在不使用 POE 的環境下）



M695

Mitel 6800 SIP 系列話機

所有 Mitel 企業級6800系列 SIP 電話都具有時尚而現代的工業設計，具有卓越的高清寬帶音頻和增強型揚聲器，出眾的音頻處理功能，實現更豐富，更清晰的免持通話。此外，所有型號都具有尖端的環保材質。Mitel 6800 SIP 系列提供一系列具有廣泛功能的電話，如彩色圖形顯示器，Giga 乙太網路端口和支持 DHSG / EHS 耳機及各種附件，包括擴充模組、可拆卸的鍵盤及壁掛安裝。

Mitel 6863 SIP Phone

Mitel 6863為一個性能價值比極高的企業用等級SIP話機，搭配2.75吋顯示幕，以及數個可程式鍵，且具備話機體積小的特色，非常適合話務量小的專業人員使用。

Mitel 6865 SIP Phone

Mitel 6865 話機為一功能強大的SIP話機，擁有8個可程式鍵，含內建XML功能、配備支援 DHSG/EHS 功能的耳機插孔，可選用可程式鍵擴充模組，搭配 Giga 乙太網路端口，適合需要經由 SIP 話機的網路端口，連接個人電腦的中小型企業及大型企業用戶。

Mitel 6867 SIP Phone

Mitel 6867提供卓越的高清寬帶音頻和增強揚聲器，利用雙麥克風和先進的音頻處理來實現更豐富和更清晰的對話。6867提供LCD大型彩色液晶顯示器，雙 Giga 乙太網路端口，6個可程式鍵、4個上下索引鍵，搭配支援DHSG / EHS耳機和可程式鍵擴充模組。

Mitel 6869 SIP Phone

Mitel 6869 SIP話機擁有4.3吋大型彩色顯示器，具寬頻語音解壓縮能力，配備12個可程式軟鍵、雙 Giga 乙太網路端口及耳機孔支援 DHSG/EHS 功能；另外用戶可選配可程式鍵擴充模組及磁性可拆卸鍵盤，使得 Mitel 6869 成為一擴充性強的通信利器。

可程式鍵擴充模組

Mitel M680 可程式鍵擴充模組，體積小、性價比高提供16個可程式功能鍵，每個鍵均有LED顯示，可設定各種功能，如 BLF(Busy Lamp Filed)忙燈顯示功能、分機監控功能 SCA(Shared Call Appearance)及速撥鍵等功能，可搭配 6865、6867、6869 SIP 話機使用，突顯該系列話機的擴充性與應用彈性。



Mitel 6863



Mitel 6865



Mitel 6867



Mitel 6869



Mitel 6873



M680

M685

MiVoice 5300/5300 IP系列話機

MiVoice 5361/5361 IP話機

MiVoice 5361 話機設計宗旨在滿足現代辦公室各種通信需求，具備清晰的顯示幕，提供多個固定功能鍵、可程式鍵、導引鍵(Navigation Key)及 “Fox ”鍵，給用戶一個友善的人機操作介面。用戶只須單鍵操作就可讀取儲存在個人聯絡通信簿及重撥電話簿內的電話號碼。

MiVoice 5370/5370 IP話機

MiVoice 5370 話機因具備新穎的提示功能及清晰的語音話質，性能出眾。提供用戶諸多功能，如內建式聯絡通訊簿、免持聽筒操作及三方會談等各種話務功能。MiVoice 5370 話機耳機插孔含內建 DHSG 介面，因此如音量調整、來電的接聽及掛斷均可在耳機上直接進行操作。

MiVoice 5380/5380 IP話機

MiVoice 5380話機以優雅的身段應對各種工作環境，可滿足現代通信對話機最挑剔的要求，也是提升工作效率的最佳武器，可選配三個可程式擴充模組，搭配兩種款式，一個為15鍵的可程式擴充模組(M535)，另一個為20鍵的可程式擴充模組(M530)，話機附有鍵盤，提供用戶一個有效率的人機操作介面。當搭配耳機一起使用時，MiVoice 5380 話機可當作總機或當作客服人員操作機台。

可程式鍵擴充模組

可程式鍵擴充模組可用來儲存各種電話號碼或設定各種功能，適用MiVoice 5370及MiVoice 5380話機。提供兩種款式M530(20個LED鍵，每個鍵有兩個儲存位階，每個鍵旁有標示位置)。M535(15個LCD鍵，每個鍵有3個儲存位階，按鍵旁的標示功能採數位式標示，具背光功能)。

MiVoice 5380 Operator

MiVoice 5380數位值機台適用於中小型企業，方便值機人員提供各種中繼台話務服務。M5380值機台的配置有兩種選擇，一個是僅採用5380數位話機，另一個是採用5380數位話機加M535 LCD可程式鍵 LCD顯示幕上的顯示來電及分機用戶使用狀態。另外MiVoice 5380值機台還提供其他來電相關訊息，如來電者姓名、號碼及時間(系統需設定)。來電接聽後所有相關的訊息均會在值機台顯示。



MiVoice 5361 / 5361 IP



MiVoice 5370 / 5370 IP



MiVoice 5380 / 5380 IP



M530

M535



MiVoice 5380 Operator

6900 系列 IP 話機、6800 系列 SIP 話機及5300系列數位話機功能一覽表



硬體特性及功能	6920	6930	6940
壁掛	可選配	可選配	可選配
寬頻高清話筒	有線	有線/無線(可選配)	無線(可選配)
具有EHS / DSHG支持的耳機插孔	•	•	•
支援 Bluetooth / USB	藉由變壓器/•	•/•	•/•
Bluetooth 4.1	可選配	內建	內建
供電式USB	Yes (100mA)	Yes (500mA)	Yes (500mA)
顯示幕及操作鍵			
顯示器	8.9 cm / 3.5 in	11 cm / 4.3 in	觸控式 17.8 cm/7 in
畫素	320 x 240	480 x 272	800 x 480
指示燈	1	1	1
可程式鍵	38	68	78
固定功能鍵	10	10	10
數字鍵盤			Touchscreen
功能特性			
一機多線	18	24	24
呼叫確認	•	•	•
以姓名方式呼叫	•	•	•
開放式監聽(Open Listening)	•	•	•
全雙工揚聲器	•	•	•
電話自動轉接	•	•	•
讀取系統電話目錄	•	•	•
話機可儲存聯絡號碼數量	350	350	350
重撥號碼數量	30	30	30
未應答 / 應答號碼數量	30	30	30
手機連接	可選配	•	•
手機通訊錄		•	•
快速撥號、聯繫人、通話紀錄	•	•	•
可選配件			
可程式鍵 M695 28鍵	3	3	3
藍芽式無線話筒		可選配	•
無線橋接器	•	•	•
網路、設定及管理			
乙太網路端口	10/100/ 1000 Mbps	10/100/ 1000 Mbps	10/100/ 1000 Mbps
支援 802.3AF POE	•	•	•
G729,G711u/a,Hi-Q G722	•	•	•
Diffserv, 802.1Q/P: VLAN tagging and QoS	•	•	•
支援 NAT	•	•	•
SRTP, TLS	•	•	•
LLDP-MED	•	•	•



硬體特性及功能	6863	6865	6867	6869	6873
壁掛	• (optional)	• (optional)	• (optional)	• (optional)	• (optional)
耳機插孔		• DHSG/EHS	• DHSG/EHS	• DHSG/EHS	DHSG
HD 寬頻語音	•	•	•	•	•
藍芽					•
USB			•	•	•
顯示幕及操作鍵					
顯示器	單色	單色	3,5" 彩色	4,3" 彩色	7" 彩色觸控式
背光		•	•	•	•
LED 顯示器	1	1	1	1	1
可程式鍵(實體鍵)	3	8 (LED)	0	0	0
固定功能鍵	9	12	14	14	觸控式
可設定鍵(軟鍵)	0	0	10 (38)	17 (64)	18 (78)
數字字母鍵盤			可選配	可選配	觸控式
功能特性					
一機多線	2	9	9	12	12
呼叫確認	•	•	•	•	•
以姓名方是呼叫	•	•	•	•	•
開放式監聽	•	•	•	•	•
全雙工揚聲器	•	•	•	•	•
轉接	•	•	•	•	•
會議電話	•	•	•	•	•
電話自動轉接	•	•	•	•	•
留言指示	•	•	•	•	•
讀取系統電話目錄	•	•	•	•	•
話機可儲存聯絡號碼數量	350	350	350	350	350
重撥號碼數量	30	30	30	30	30
未應答/應答號碼數量	30	30	30	30	30
可程式擴充模組					
M680i (16) / M685i (28x3)	0	3/3	3/3	3/3	3/3
網路、設定及管理					
乙太網路端口	10/100	10/100/ 1000	10/100/ 1000	10/100/ 1000	10/100/ 1000
支援 802.3AF POE	• Class1	• Class 2-3	• Class 2-3	• Class 3	• Class 3-4
G729A – G711 μ /a – Hi-Q G722	•	•	•	•	•
Diffserv, 802.1Q/P: VLAN tagging and QoS	•	•	•	•	•
支援 NAT	•	•	•	•	•
SRTP, TLS	•	•	•	•	•
LLDP-MED	•	•	•	•	•



硬體特性及功能	5361	5370	5380
壁掛	可選配	可選配	可選配
耳機插孔		DHSG	DHSG
顯示幕及操作鍵			
顯示器	1 x 16 字元	5 x 22 字元	7 x 34 字元
背光			•
LED指示燈	2	2	2
可程式鍵(實體鍵)	10 (LED)	12 (LED)	0
固定功能鍵	10	10	10
可設定鍵(軟鍵)	0	2	3
數字字母鍵盤			•
功能特性			
呼叫確認	•	•	•
以姓名方式呼叫	•	•	•
開放式監聽(Open Listening)	•	•	•
全雙工揚聲器		•	•
轉接	•	•	•
會議電話	•	•	•
電話自動轉接	•	•	•
留言指示	•	•	•
發送/接收短訊	•	•	•
讀取系統電話目錄	•	•	•
話機可儲存聯絡號碼數量	350	350	350
重撥號碼數量	30	30	30
未應答/應答號碼數量	30	30	30
可程式擴充模組			
M530/M535 (20/15x3 keys)	0	1	3

Mitel DECT 5600 系列及 Mitel 142 DECT 無線話機

Mitel 5613

Mitel 5613 DECT 手機簡易好上手，時尚的設計和高階彩色顯示器，具有耳機插孔、擴音功能及可讀取系統電話目錄資料功能。手機本身可儲存250個名單。



Mitel 5613

Mitel 5614

Mitel 5614 DECT 無線手機是專為於嚴苛工作環境的用戶而設計的手機，可廣泛用於各種工業、醫療保健及醫院，手機可用濕布清潔。 Mitel 5614採用現代設計，具有高質量的彩色顯示屏，提供系統電話目錄資料及SMS訊息功能，快速開啟電話簿及支援多個藍芽連線，另可選購告警功能。



Mitel 5614

Mitel 142D

Mitel 142D DECT 無線手機適用於商務通訊的手機，具備免持聽筒、來電震動、背光顯示、來電顯示及鬧鈴功能。



Mitel 142D

Mitel 5600 系列 DECT 無線手機功能一覽表

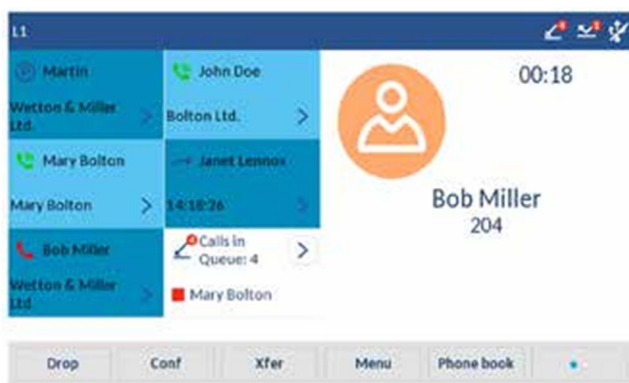


	5613	5614	142d
一般環境用手機	•		•
工業環境用手機		•	
顯示元件			
LED 指示器	•	•	•
顯示幕	彩色	彩色	琥珀色
背光	•	•	•
背光鍵盤	•	•	•
操控介面			
導引按鍵	•	•	•
單鍵操作(Foxkey)	•	•	•
可程式鍵	•	•	•
緊急呼叫按鍵(hotkey)		•	
功能特性			
呼叫確認	•	•	•
以姓名方式呼叫	•	•	
抑制來電號碼顯示功能	•	•	•
來話等待	•	•	•
交互對談(Brokering)	•	•	•
通話清單(Call List)	25	25	10
重撥號碼數量	25	25	10
手機可儲存聯絡號碼數量	1000	1000	100
可讀取系統電話目錄	•	•	•
密談功能(Discreet Call)	•	•	•
開放式監聽(Open Listening)	•	•	•
手機免持對講功能	•	•	•
會議電話	•	•	•
留言指示	•	•	•
發送/接收短訊	•	•	
使用 PIN 號碼撥打私人電話	•	•	•
手機閉鎖功能	•	•	•
手機震動功能	•	•	•
支援 GAP 協定	•	•	•
電器設備安全標準	IP40	IP44	IP33
選配附件			
耳機	•	•	
操作數據			
標準待機時間	180 小時	240 小時	140小時
標準通話時間	16 小時	20 小時	15小時

Mitel 6930 / 6940 值機台

一般為了能於最短的時間內，同時接聽及撥打電話並留意來電顯示，故值機人員需具備專業能力。

Mivoice office 470值機台可提供完善解決方案予中小型企業之值機人員、秘書及前台人員等。



Mitel 6930 /9640 Operator Display

應用

Mitel Moblie Client 行動分機 App

Mitel 行動分機應用 App 可將 Mitel Office 470 與行動手機做完美整合，提供簡易清楚操作介面，使用戶在行動手機上可操作 Mitel 470 各項話務功能及資料讀取，例如電話錄音、撥打其他分機諮詢或啟動會議電話，當使用行動分機 App 撥打或接聽電話時，手機 App 的通話狀態會自動轉換。



Mitel Mobile Client

值機台功能

Mitel 6930/6940 的值機台的配置有兩種選擇，一個是僅採用 6930/6940 IP 話機，另一個是採用 6930/6940 IP 話機加 M695 LCD 可程式鍵擴充模組的方式。值機人員可以經由 M695可程式鍵 LCD 顯示幕上的顯示，判讀來電及分機用戶使用狀態。另外 Mitel 6930/6940 值機台還提供其他來電相關訊息，如來電者姓名、號碼及時間(系統需設定)。來電接聽後，所有來電相關的訊息均會在值機台顯示。

當然，Mitel 6930及6940 IP 話機皆具備清楚的功能選單，為了能處理來電，值機人員有一專屬個人電話號碼可供內部及外部使用。



Mitel 6930 Operator

MiVoice 2380 軟體電話

MiVoice 2380 軟體電話一如其他話機，以 PC 為運作平台，提供各種話務功能，用戶只需使用滑鼠與鍵盤再加上耳機(USB耳機、無線耳機與藍芽耳機)，即可撥打與接聽電話，如輕按滑鼠亦可讀取通話紀錄及聯絡資訊，便於通話時提供多樣性的操作選項，包括撥打分機尋求諮商協助或作為會議電話及將來電轉至其他分機。



MiVoice 2380 Softphone

Mitel 行動辦公軟體

Mitel Office Suite 為一運作於PC上的話務管理應用程式，提供各種管理功能使話務管理更加簡易便利。

井然有序的日誌操作畫面，讓用戶快速讀取電話名單、訊息及個人筆記。電話簿功能可整合公司電話目錄及個人電話資料。整合整體用戶的 (Team Key) 現況指示燈 (Presence Information) 使用戶了解所有相關人員的工作現況及電話使用狀態。Office Suite 也可整合 Microsoft Exchange 伺服器提供的行事曆資料 (Calendar)。



Mitel MiTeam for Micollab

MiTeam是一可提供高度方便性予商業合作會議。MiTeam 可銜接 MiCollab 使任何團隊更便利的聯繫對方，包括重要的消息傳遞，例如透過語音及視頻會議，所需的檔案皆可與對方分享。

Mitel Micollab

MiCollab為完整的統一通訊解決方案，提供用戶所需要的工具於通訊時，可靈活運用並即時的通訊設備，透過網際網路使用於行動裝置。

統一通訊和協定(UCC)將所需的工具結合為一致性的通訊軟體，相較於其他軟體更易連接，讓企業在合作上更具效益。MiCollab可以提升員工們的團隊合作跟生產力，並減少因通訊不良產生的潛在因素，有效的管理工作流程，降低對設備的依賴性。

MiCollab 方案如下：

- MiCollab客戶可訊息及視訊電話並用於 PC, MAC,iOS, Android系統上。
- MiCollab Web 具有用戶動態、通話紀錄、企業 聯繫人訊息及帳戶選項功能。
- 內部工作管理者與外部廠商端可透過 SBC 連接。
- 與會者管理平台、應用程式的分享、多方會議、文件管理及錄音可透過語音、網路和視訊會議完成。

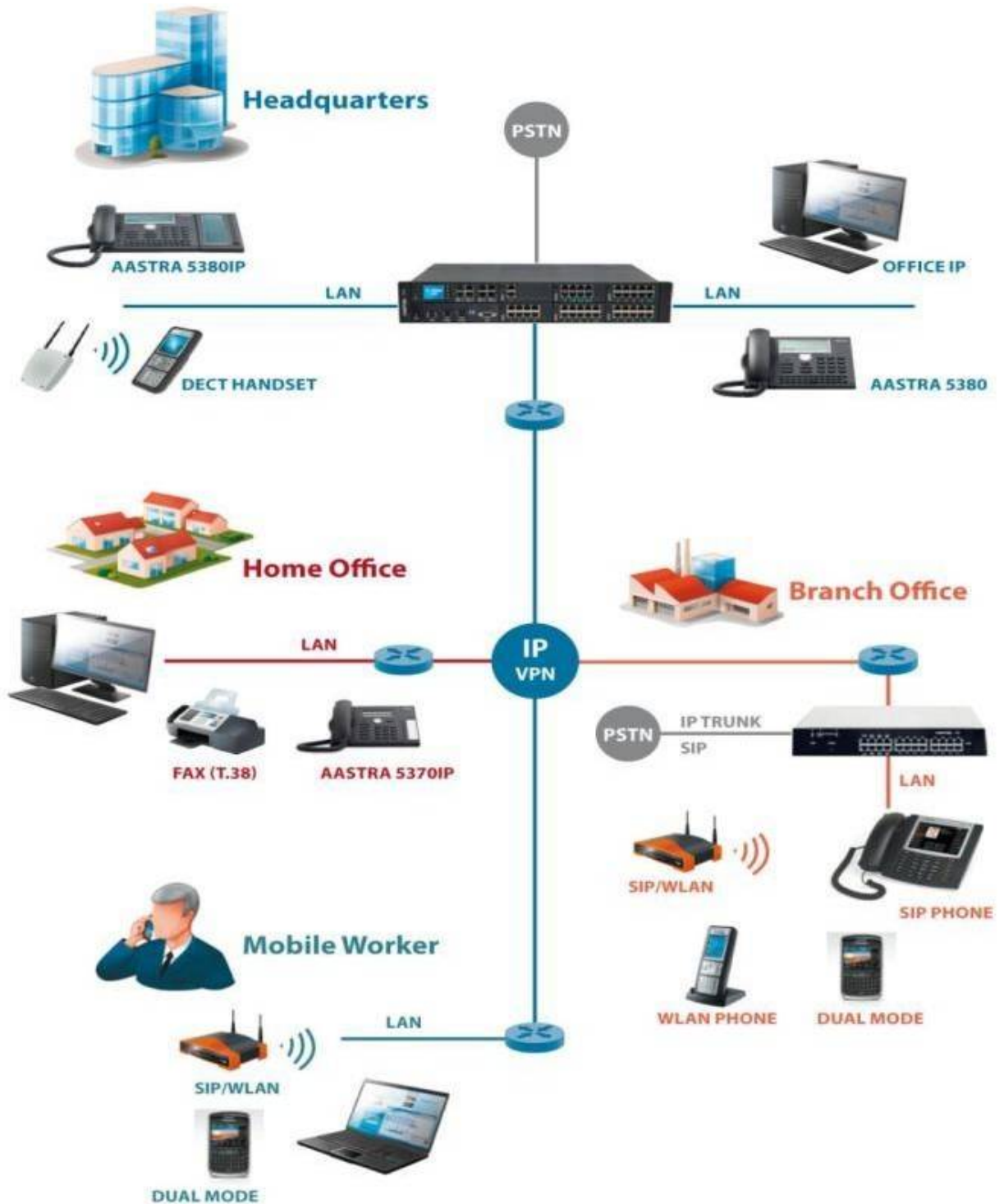


MiTeam for MiCollab
Smartphone Application

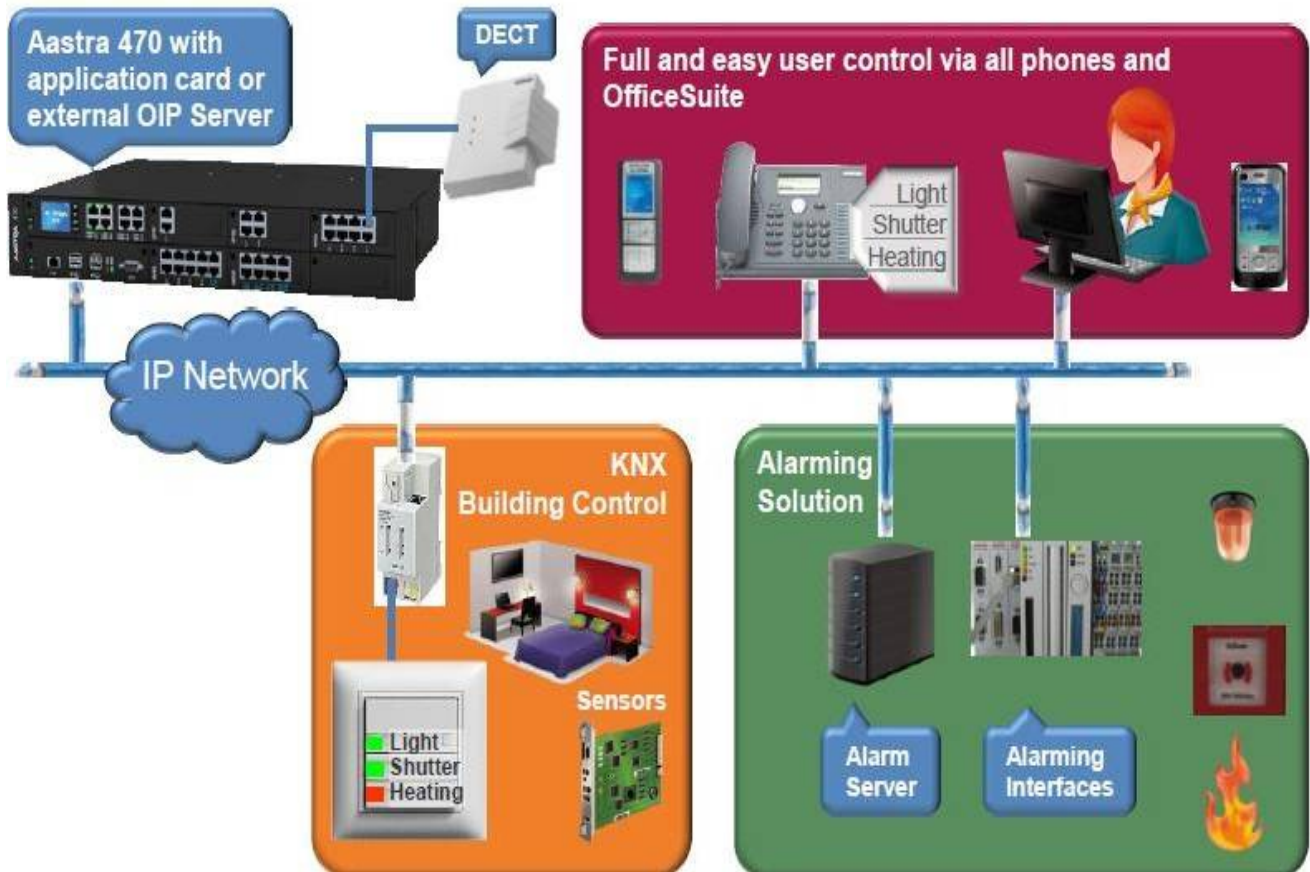


MiCollab Web Client

通訊整合應用架構



告警系統應用



那維亞科技股份有限公司

地址：新竹縣竹北市成功三路 138 號 3F

TEL：03-6675166

www.navia-asia.com.tw